

Политика конфиденциальности «PULSE»

31.07.2025

Политика конфиденциальности «PULSE»

Этот раздел предназначен для информирования пользователей о сборе, обработке, хранении и использовании персональных данных, а также о правах пользователей в отношении таких данных.

В настоящем документе используются в т.ч. следующие определения:

- **Политика конфиденциальности** — документ, который вы сейчас читаете;
- **Приложение «Pulse: Знакомства» (также «приложение»)** — мобильное приложение, доступное для скачивания на платформе App Store, Google Play, RuStore, а также доступное для использования через веб-интерфейсы и веб-сайты;
- **«ПУЛЬС» (также «Компания»)** — ООО «ПУЛЬС» ИНН:9703198400 КПП:770301001, созданная по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1 2 4 7 7 0 0 7 9 3 6 2 5);
- **Учетная запись пользователя (также «учетная запись»; «аккаунт»)** — личный кабинет, создаваемый пользователем в приложении для использования функционала приложения «PULSE»;
- **Персональные данные (также «персональная информация»)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Оператор персональных данных** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. «PULSE»

ООО «ПУЛЬС», созданная по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1 2 4 7 7 0 0 7 9 3 6 2 5).

Адрес для почтовых отправлений: 123242, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пл. Кудринская, д. 1, помещ. 5А

Компания «ПУЛЬС» выступает в качестве оператора персональных данных, обрабатываемых посредством приложения «PULSE».

Адрес электронной почты для связи: feedback@pulse.sx

2. Применение политики конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на информацию, которую мы собираем во время использования вами приложения «PULSE», а также в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров, заключенных с пользователями.

Настоящая политика конфиденциальности распространяется только на обработку персональных данных пользователей, являющихся гражданами Российской Федерации или иных стран СНГ.

Использование приложения «PULSE» означает безоговорочное согласие пользователя с действующей политикой конфиденциальности и указанными условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения «PULSE».

3. Сбор информации

Категории персональных данных, обрабатываемых нами, зависят от того, как пользователь взаимодействует с приложением.

В некоторых случаях пользователь может предоставлять определенную персональную информацию или воздержаться от ее предоставления, однако доступ к тем или иным функциям приложения может в том числе зависеть и от предоставления пользователем тех или иных данных и объема их предоставления.

Во время использования приложения мы можем, в том числе, обрабатывать следующие данные:

Информация, предоставляемая пользователем самостоятельно.

Для того чтобы создать ваш аккаунт и предоставить доступ к использованию приложения, нам могут, в том числе, понадобиться следующие персональные данные:

- **ФИО (имя пользователя);**
- **Дата, месяц, год рождения;**
- **Адрес электронной почты;**
- **Номер мобильного телефона;**
- **Публичные интересы;**
- **Учебное заведение;**
- **Место работы;**
- **Предпочтения и желания пользователя;**
- **Видео и фотографии пользователя.**

Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, и не имеет возможности оценивать

дееспособность пользователей. Однако Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

Информация, собираемая автоматически при использовании приложения.

Персональная информация, собранная в ходе использования приложения, может включать следующие данные:

- Геолокация устройства пользователя;
- Информация об устройстве которая может, в том числе, включать информацию о компьютере и/или мобильном устройстве, используемом вами для доступа к приложению «PULSE», включая модель оборудования, операционную систему и ее версию, используемый веб-браузер и другие идентификаторы устройств;
- Данные журнала сервера, которые могут, в том числе, включать ваши регистрационные данные, дату и время посещений, просмотренные страницы (профили), дату и время посещения раздела личных сообщений, ваш IP-адрес, время, проведенное в приложении «PULSE»;
- Информация, собранная с помощью технологий отслеживания. Мы и наши поставщики услуг используем различные технологии для сбора информации, когда вы взаимодействуете с приложением, включая веб-маяки.

Cookies – это небольшие файлы данных, которые хранятся на вашем устройстве, когда вы используете приложение, и позволяют нам собирать информацию об идентификаторах вашего устройства, IP-адресе, веб-браузерах, используемых для доступа к приложению, просмотренных страницах или функциях, времени, проведенном на страницах, производительности приложения и ссылках, по которым вы переходите.

Веб-маяки – это графические изображения, размещенные на веб-сайте или в электронном письме, которые используются для мониторинга поведения пользователя, посещающего веб-сайт или отправляющего электронное письмо.

Персональная информация, собираемая Компанией из иных источников.

Пользователи

Другие пользователи могут предоставлять информацию о вас при использовании нашего приложения, например при подаче жалобы на ваши действия.

4. Цели обработки и использования персональных данных пользователей

Основная цель сбора информации о пользователях - предоставление возможности использования сервиса «PULSE» и улучшение его качества.

В рамках указанной выше цели мы можем обрабатывать персональные данные сами и силами третьих лиц в т.ч., чтобы:

- Предоставлять доступ к приложению в соответствии с пользовательским соглашением, в том числе для создания и управления учетной записью, осуществления подбора совместимых профилей;
- Улучшать работу приложения, в том числе улучшать систему подбора совместимых профилей, качество работы службы поддержки, улучшать существующий функционал приложения, добавлять новый;
- Разрабатывать новые приложения «ПУЛЬС» самостоятельно и юридическими лицами, входящими в ту же группу лиц, что и «ПУЛЬС»;
- Предоставлять персонализированные подборки в приложении;
- Проводить научные исследования и разработки в целях улучшения функционала приложения;
- Проводить статистические и иные исследования на основе агрегируемых массивов данных;
- Исполнять запросы пользователя, оказывать техническую поддержку пользователю;
- Осуществлять связь с пользователем, в том числе направлять уведомления, запросы и информацию, касающиеся использования приложения, исполнять соглашения и договоры;
- Выявлять и предотвращать нарушения пользовательского соглашения и настоящей политики, например, путем изучения поступивших от пользователей жалоб, изучения и разработки мер противодействия нарушению Пользовательского соглашения и настоящей политики, анализ и накопление информации о произошедших случаях нарушения Пользовательского соглашения и настоящей политики;
- Формировать персонализированные рекламные материалы и предоставлять их пользователю;
- Надлежащим образом исполнять обязательства, возложенные на Компанию в соответствии с законом.

5. Изменение и удаление персональной информации

В случае направления пользователем запроса на удаление учетной записи соответствующая учетная запись удаляется «PULSE» в течение 30 рабочих дней с даты получения «PULSE» такого запроса. Запрос направляется в приложении через активную кнопку «удалить учетную запись».

Пользователь в любой момент может просматривать, обновлять или удалять любую персональную информацию, указанную в учетной записи. Для этого он может отредактировать информацию в своей учетной записи в режиме онлайн или отправить электронное письмо по адресу support@pulse.sx в случае невозможности на самостоятельное изменение или удаление данных.

Права пользователя, предусмотренные настоящей политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. Защита персональных данных

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Защита несовершеннолетних

Для использования приложения «PULSE» пользователю должно исполниться не менее 18 лет. В случае, если у вас возникает подозрение о том, что владелец профиля является несовершеннолетним, пожалуйста, сообщите об этом.

Мы примем меры для уточнения возраста пользователя и, при необходимости, удалим такой профиль и всю информацию о нем, а также проконтролируем повторные попытки регистрации несовершеннолетних лиц в приложении.

8. Изменение политики конфиденциальности

Компания имеет право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности.

Обо всех изменениях в настоящей политике «PULSE» будет информировать пользователей путем размещения информации в приложении. Последующее использование Приложения после внесения изменений в текущую Политику будет рассматриваться как ваше согласие с этими изменениями.

Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.

9. Применимое законодательство

К настоящей политике и отношениям между пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации или право соответствующего иного государства-участника СНГ.

10. Обратная связь

Все запросы и уведомления в части обработки персональных данных и/или любых смежных вопросов, пользователь вправе направлять по электронной почте «feedback@pulse.sx».

11. Цифровые активы и интеллектуальная собственность

11.1 Обществу принадлежат исключительные права на весь исходный код фронтенда, бэкенда и базы данных, разработанные в рамках деятельности Общества, включая их документацию, библиотеки и фреймворки.

11.2 Все права на доменное имя Pulse.sx принадлежат Обществу , включая право на его использование, передачу , управление и защиту .

11.3 Все права на дизайн, созданный на платформе Figma, принадлежат Обществу , включая исходные файлы, проектные документы и связанные улучшения.

11.4 Нарботки Общества, включая исходный код, библиотеки, фреймворки и архитектуру , не могут быть использованы в других проектах без предварительного письменного согласия Общества.

11.5 Все учётные записи для хранения, управления и разработки цифровых активов должны быть зарегистрированы на Общество и находиться под его контролем.